

Wir sind ein erfolgreiches, aufstrebendes mittelständisches pharmazeutisches Unternehmen der Dermapharm Unternehmensgruppe mit modernster Produktionsstätte für eine eigene Arzneimittelherstellung im Raum Leipzig/Halle. An unserem Standort in Brehna entwickeln und produzieren wir mit über 500 Mitarbeitern qualitativ hochwertige Arzneimittel und Medizinprodukte unter modernsten Bedingungen.



## Zur Erweiterung unserer IT-Abteilung suchen wir ab sofort für unseren Standort in Brehna

### Mitarbeiter 1st Level IT-Support (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- erste/r Ansprechpartner/in für IT-Services im 1st-Level-Support und zuständig für die Erstanalyse, sowie die Erfassung und Klassifizierung der Anfragen
- Betreuung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Support-Anfragen
- eigenständiges Kategorisieren, Priorisieren und Vorqualifizierung der Anfragen für die weitere Bearbeitung
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff
- Aufbau, Abbau, Tausch von Client-Hardware

#### Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker/in oder Informatikkaufmann/-frau
- gute Kenntnisse mit Standardapplikationen im Microsoft Windows-Umfeld
- Kenntnisse in der Verwaltung von Support-Anfragen in einer Client-/Server-Netzwerkumgebung
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit sowie einen freundlichen, offenen Umgang mit Menschen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

#### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld, leistungsgerechtes Gehalt sowie attraktive Sozialleistungen.

#### Interessiert?

Sind Sie bereit, sich dieser beruflichen Herausforderung zu stellen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Email und bitte nur im pdf.Format! Andere Dateiformate können nicht berücksichtigt werden.

**Dermapharm AG**



**mibe GmbH Arzneimittel**

Personalabteilung  
Münchener Straße 15  
06796 Brehna

Email: [personalabteilung@mibegmbh.de](mailto:personalabteilung@mibegmbh.de)